

INFORMATIVA PRIVACY PER IL MEDICO UTILIZZATORE

APP Medico 2000 MOBILE

ai sensi degli artt. 13-14 del Reg UE 2016/679

La presente informativa descrive le modalità con cui **Mediatec Informatica S.r.l.** tratta i dati personali del **Medico utilizzatore** dell'applicazione **Medico2000 Mobile**, nonché le responsabilità del Medico in qualità di Titolare del trattamento dei dati dei propri pazienti.

1. Titolare del trattamento dei dati dei pazienti

Il Medico che utilizza l'app *Medico2000 Mobile* rimane **Titolare del trattamento** dei dati personali dei propri assistiti, ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR. Il Medico determina:

- finalità e mezzi del trattamento dei dati dei pazienti
- categorie di dati trattati
- autorizzazioni interne (es. segretaria, collaboratori)
- misure di sicurezza applicate nel proprio studio
- modalità di conservazione e cancellazione dei dati

2. Ruolo di Mediatec Informatica S.r.l.

Mediatec Informatica S.r.l. opera come **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR, in quanto fornisce:

- il servizio **Medico2000 Cloud**
- l'app **Medico2000 Mobile**
- i servizi di sincronizzazione tra dispositivi
- il supporto tecnico e gli aggiornamenti applicativi

Il rapporto è regolato da un contratto di nomina a Responsabile del trattamento.

3. Ruoli nel trattamento dei dati

Aspetto	Medico Utilizzatore (Titolare)	Mediatec Informatica S.r.l. (Responsabile)
Determinazione finalità e mezzi del trattamento	✓	✗
Gestione dati dei pazienti	✓	Solo per conto del Medico
Conservazione dati sanitari	✓	Supporto tecnico e cloud
Sicurezza dei dispositivi locali	✓	✗
Sicurezza infrastruttura cloud	✗	✓
Autorizzazioni interne (segretaria, collaboratori)	✓	✗
Sincronizzazione dati tra postazioni	✓ (come Titolare)	✓ (come Responsabile)
Assistenza tecnica	✗	✓
Trasmissione ricette/certificati	✓	Supporto tecnico
Log tecnici dell'app	✗	✓ (solo se abilitati)

4. Dati personali del Medico trattati da Mediatec

Mediatec Informatica S.r.l. tratta i dati del Medico necessari all'erogazione del servizio, tra cui:

- **Dati identificativi e professionali:** nome, cognome, codice fiscale, recapiti professionali, numero di iscrizione all'Ordine, credenziali di accesso al cloud
- **Dati tecnici:** log di accesso all'app, impostazioni dell'app (biometria, blocco automatico, preferenze prescrittive), dati di sincronizzazione tra dispositivi, informazioni diagnostiche inviate al supporto (solo se attivato).

5. Finalità del trattamento dei dati del Medico

I dati del Medico sono trattati per:

- erogazione del servizio cloud e dell'app mobile
- autenticazione e gestione delle credenziali
- sincronizzazione dei dati tra postazioni e dispositivi
- sicurezza, prevenzione accessi non autorizzati e integrità dei dati
- assistenza tecnica e manutenzione
- adempimenti amministrativi e contrattuali

6. Trattamento dei dati dei pazienti tramite l'app

L'app *Medico2000 Mobile* consente al Medico di:

- consultare e aggiornare la cartella clinica
- registrare visite, parametri vitali, anamnesi, trattamenti
- gestire ADI/ADP/ADR/ADT
- visualizzare referti, allegati, ricoveri, dimissioni
- prescrivere farmaci, esami e visite
- inviare ricette dematerializzate
- trasmettere certificati INPS/INAIL
- gestire l'agenda
- condividere documenti con il paziente

Il trattamento dei dati sanitari avviene **sotto la responsabilità del Medico**, che rimane Titolare.

Mediatec tratta tali dati **solo per conto del Medico**, esclusivamente per:

- memorizzazione nel cloud
- sincronizzazione
- sicurezza e continuità del servizio
- assistenza tecnica

7. Misure di sicurezza

L'app e il cloud *Medico2000* adottano misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- autenticazione tramite credenziali personali
- possibilità di accesso biometrico
- cifratura dei dati in transito
- sincronizzazione protetta
- gestione granulare delle autorizzazioni (medici, segretarie, collaboratori)
- log di sicurezza
- infrastruttura cloud protetta e ridondata

Il Medico è responsabile delle misure di sicurezza sui propri dispositivi e postazioni di lavoro.

8. Conservazione dei dati

- I dati del Medico sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con Mediatec Informatica s.r.l.
- Alla cessazione del contratto:
 - I dati vengono mantenuti per un periodo massimo di 90 giorni al fine di consentire al Medico il recupero degli stessi;
 - Su richiesta del Medico, i dati possono essere cancellati anche immediatamente.
- Trascorso il periodo sopra indicato, i dati vengono definitivamente cancellati.
- I dati dei pazienti sono conservati dal Medico in qualità di Titolare del trattamento secondo la normativa sanitaria vigente.
- I log tecnici dell'app sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi, salvo esigenze di sicurezza o obblighi di legge.

 M E D I A T E C	INFORMATIVA PRIVACY <i>Medico2000 APP MOBILE</i>	Codice: <i>M055</i>
		Ed. 03 Rev. 00
		08/01/2025

9. Diritti del Medico

Il Medico può esercitare nei confronti di Mediatec i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

- accesso ai propri dati
- rettifica
- cancellazione (nei limiti contrattuali)
- limitazione
- opposizione
- portabilità

Le richieste possono essere inviate a: dpo@mediatec.it

10. Trasferimenti extra UE

I dati sono trattati e conservati su server ubicati in Italia, all'interno dell'Unione Europea. Eventuali futuri trasferimenti extra UE avverranno solo in presenza di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 44–49 GDPR.

11. Versione dell'informativa

Versione aggiornata al **08/01/2026**, conforme alla versione dell'app **1.18.1 del 19/12/2024** o successive.