

Politica per la qualità

Per Mediatec l'informatica medica ed il target della medicina di base e specialistica non sono delle semplici opportunità di business ma ne rappresentano la mission, così come la Customer Satisfaction ne costituisce un costante obiettivo.

Mediatec Informatica intende basare la propria Politica della Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- la Soddisfazione del Cliente;
- la Conformità del prodotto/servizio inteso principalmente come:
 - rispetto delle specifiche;
 - rispetto delle normative sulla privacy e delle leggi comunitarie;
 - affidabilità del prodotto.
- l'efficacia dei processi;
- l'impegno a mantenere un percorso di miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- l'approccio alla decisione basata sulla valutazione del rischio.

Al fine di ottenere tali obiettivi Mediatec Informatica si impegna a:

- Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed ai risultati delle attività di assistenza tecnica, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei prodotti offerti.
- Impiegare collaboratori di dimostrata competenza.
- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri processi e prodotti, degli ambienti di lavoro e dell'efficienza complessiva.

Sono definiti ed aggiornati Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa.

La Direzione Generale
Trombetta Federica

