

# ABBONAMENTO AI SERVIZI DI SUPPORTO MEDICO 2000

rev.5 del 02/01/2024

Compilare ed inviare a:  
**Mediatec Informatica S.r.l.**

Per mail: [info@mediatec.it](mailto:info@mediatec.it)  
Per Fax: 0426 041 142

Con la presente scrittura privata tra:  
Mediatec Informatica S.r.l. con sede legale in Calle Costa 14, - 45017 Loreo, Cod. Fisc. e P.iva 01093710299, in persona del legale rappresentante pro-tempore sig.ra Federica Trombetta, fax: 0426 041 142, e-mail [info@mediatec.it](mailto:info@mediatec.it), pec [info@pec.mediatec.it](mailto:info@pec.mediatec.it);

Dott. ....  
Via/Piazza .....  
Città ..... CAP ..... Provincia .....  
Telefono ..... Email .....  
E-mail PEC ..... Cod. Destinatario .....  
Cod. Fiscale ..... Partita IVA .....

(di seguito indicato anche come "abbonato");

## premess

che l'abbonato ha letto ed accettato integralmente i termini riportati nel contratto di licenza d'uso dei prodotti software MEDIATEC, ha preso visione dell'INFORMATIVA ai sensi del Reg. UE 679/2016 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali ed ha chiesto alla MEDIATEC l'attivazione dell'abbonamento ai Servizi di Supporto MEDICO 2000 alle condizioni di seguito specificate;

## si conviene quanto segue

1. **SERVIZI.** Durante il periodo di validità del presente contratto la MEDIATEC garantisce a tutti gli abbonati: A) L'aggiornamento dei programmi del software MEDICO 2000 e delle banche dati correlate per l'adeguamento normativo e tecnologico comprese Ricetta elettronica, Ricetta dematerializzata e Certificati INPS di malattia. Il servizio è garantito via INTERNET e linea telefonica commutata; B) L'assistenza telefonica diretta mediante numero verde **800.192.700** da rete fissa o mediante lo 0426.334661 da cellulare attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Sarà facoltà della MEDIATEC di modificare, senza preavviso, gli orari di fornitura giornaliera dei servizi assicurando in ogni caso un minimo di copertura pari a 40 ore settimanali. C) L'intervento su archivi danneggiati inviati presso la sede della MEDIATEC. L'espletamento di questo servizio comporterà per l'abbonato l'addebito delle sole spese di spedizione. Tutte le spese di collegamento telefonico, anche per l'espletamento dei servizi telematici, si intendono a carico dell'abbonato. Tutti i servizi sopra descritti potranno essere sospesi durante i periodi di chiusura per ferie estive e natalizie o per sopravvenuti problemi tecnici e/o cause di forza maggiore che ne impediscano l'espletamento. Qualunque variazione circa la normale fornitura dei servizi (modifica e/o incremento degli orari Help-Line, giorni di chiusura feriale, sospensione programmata dei servizi per manutenzioni straordinarie improrogabili, ecc.) sarà tempestivamente resa nota agli utenti attraverso apposite comunicazioni sul sito [www.mediatec.it](http://www.mediatec.it)

2. **DURATA E RISOLUZIONE.** Il presente contratto ha durata annuale e produrrà effetti dalla data della sua sottoscrizione e per i dodici mesi successivi. Alla scadenza dei dodici mesi, il presente contratto si intenderà rinnovato tacitamente per ulteriori dodici mesi, e così via di anno in anno, ove non venga disdetto, da parte dell'abbonato o della MEDIATEC, tramite raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla scadenza. In caso di irreperibilità del Medico curante (CLIENTE) per qualsiasi motivo (malattia invalidante, infortunio grave, ecc.), o di decesso; con la firma del presente, il Medico curante (CLIENTE) autorizza fin da subito Mediatec Informatica Srl a mettere a disposizione del soggetto sostituto i dati custoditi in Medico 2000 ed i relativi codici di accesso, al fine di garantire la continuità del servizio ai pazienti. È compito esplicito del CLIENTE (Medico curante che ha in cura i pazienti), trasmettere tale informazione ai pazienti stessi e riceverne consenso tramite l'informativa privacy del proprio studio.

3. **CANONE.** A fronte dei servizi specificati al punto 1. (SERVIZI), l'abbonato corrisponderà alla MEDIATEC (salvo accordi diversi) un canone annuale, da pagarsi in via anticipata, pari a **Euro 293,44 + IVA**. Il canone annuale sarà aggiornato al 1° gennaio di ogni anno da parte della MEDIATEC, con implicita accettazione da parte dell'abbonato, in relazione all'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per impiegati ed operai rilevato nel mese di settembre dell'anno precedente e/o dell'eventuale incremento dell'IVA. Il CANONE sarà corrisposto con pagamento anticipato entro il quindicesimo giorno dalla sua decorrenza o dalla data di rinnovo. Il pagamento sarà effettuato direttamente alla MEDIATEC o ad altra società all'uopo designata anche quale cessionaria del credito. In caso di ritardo nel pagamento rispetto alle scadenze sopra citate, senza necessità di preventiva messa in mora, decorreranno gli interessi di mora calcolati secondo il D. Lgs. 9.10.2002 n. 231. Resta inteso che, se il pagamento non dovesse poi pervenire entro 90 (novanta) giorni dalle scadenze, la MEDIATEC potrà considerare risolto il contratto e/o procedere alla sospensione di tutti i servizi di aggiornamento e di assistenza che saranno eventualmente ripristinati solo ad avvenuto pagamento. L'eventuale sospensione dei servizi non solleva l'abbonato dall'obbligo del pagamento dell'intero canone del periodo annuale in corso né il mancato pagamento puntuale del canone potrà essere interpretata quale volontà di recesso dell'abbonato. A tutti gli effetti sarà considerata quale data di pagamento quella riportata dalla ricevuta rilasciata da MEDIATEC o quella riportata nella contabile di bonifico o quella di incasso dell'assegno.

4. **DIPENDENTI O AUSILIARI / PERSONALE ESTERNO / ORGANIZZAZIONE.** Nel rendere il SERVIZIO al CLIENTE il MEDIATEC opererà in piena autonomia ed utilizzerà proprio personale dipendente, nonché ogni altra persona che possa risultare necessaria per rendere il SERVIZIO. MEDIATEC è espressamente autorizzata dal CLIENTE ad avvalersi, oltre che di propri dipendenti ed ausiliari, anche di personale di società esterne e/o consulenti. Nel caso in cui MEDIATEC dovesse avvalersi di personale di società esterne e/o consulenti, essa si assume ogni e qualsiasi responsabilità della scelta e del relativo operato. Detto personale dovrà essere altresì vincolato all'obbligo di riservatezza di cui al successivo articolo 5. MEDIATEC garantisce che, per tutta la DURATA DEL SERVIZIO, nell'esecuzione del contratto, saranno osservate tutte le norme concernenti le prescrizioni tecniche, antinfortunistiche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso della DURATA DEL SERVIZIO.

5. **RISERVATEZZA – REG. UE 2016/679.** Ciascuna Parte garantisce la riservatezza delle informazioni di proprietà dell'altra Parte, compresi dati e programmi. A tal fine, il FORNITORE dichiara e si impegna per l'intera durata del contratto ad adottare le misure di sicurezza necessarie a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. L'obbligo delle Parti alla riservatezza perdurerà anche successivamente alla cessazione del presente contratto. Il FORNITORE renderà edotto di tale obbligo il personale di cui al precedente articolo 4 del presente contratto. I dati personali conferiti dal CLIENTE per l'adempimento del presente contratto verranno trattati conformemente a quanto previsto nell'Informativa, resa disponibile da MEDIATEC INFORMATICA S.r.l. sul sito [www.mediatec.it](http://www.mediatec.it) e comunque da intendersi per brevità qui integralmente richiamata e trascritta, rilasciata unitamente al presente contratto sottoscritto dal CLIENTE.

6. **COMPETENZA TERRITORIALE.** Le parti stabiliscono concordemente che per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro dove ha sede la MEDIATEC e ciò anche in deroga a quanto previsto dall'art. 20 c.p.c.

7. **DISPOSIZIONI VARIE.** Il presente contratto e gli allegati -che ne fanno parte sostanziale, indivisibile ed integrante -riproducono l'integrale accordo intervenuto tra le Parti su quanto costituisce il suo oggetto. In caso di conflitto tra il contratto e le disposizioni degli allegati, il contratto dovrà prevalere sopra tali disposizioni. Il presente contratto sostituisce ed annulla qualsivoglia eventuale precedente contratto, intesa, dichiarazione o rappresentazione fra le Parti relativi alla medesima materia intervenuti sia in forma scritta sia in forma orale.

Nessuna modifica al contratto avrà effetto se non effettuata per iscritto e sottoscritta dai rappresentanti debitamente autorizzati dalle Parti.

Nel caso in cui le autorità italiane dovessero introdurre leggi o regolamenti in forza dei quali dovessero essere apportate modifiche al contratto o nel caso in cui tali autorità richiedessero che siano apportate modifiche al contratto, tali modifiche saranno automaticamente inserite nel contratto, come se le Parti le avessero sottoscritte, a meno che le modifiche così richieste siano eccessivamente onerose per una o entrambe le Parti ovvero alterino in modo sostanziale il contenuto e le finalità del contratto nel qual caso ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal contratto.

Niente nel presente contratto deve essere considerato come costituente una associazione tra le Parti e nessuna Parte avrà il diritto o il potere di vincolare o impegnare l'altra Parte in alcun modo o ad alcun fine.

La stipulazione del presente contratto non crea, in capo al FORNITORE, alcun limite al diritto di fornire a terzi il SERVIZIO e/o servizi simili al SERVIZIO, mediante hardware o software proprio o fornito da terzi anche uguale a quello oggetto del presente contratto.

**Attivazione del Servizio**

L'attivazione del Servizio verrà effettuata alla ricezione del presente Contratto debitamente compilato con unita la contabile/ricevuta del versamento.

**Modalità di Pagamento**

**Bonifico Bancario:**

Presso: **BANCADRIA - Credito Cooperativo del Delta società cooperativa**

Agenzia: **Loreo** C/C: **014000083724** ABI: **08982** CAB: **63350** CIN: **M**

EUR IBAN: **IT48 M089 8263 3500 1400 0083 724**

Il sottoscritto, previa lettura delle condizioni sopra riportate, dichiara di accettarle integralmente ed in particolare di approvare specificatamente, ai sensi degli art.1341 e 1342 del C.C., quelle di cui i numeri 1(uno), 2(due), 3(tre), 4(quattro), 5(cinque) e 6(sei).

L'abbonato (Timbro e Firma Leggibile)

Luogo ....., li .....

Gentile utente,  
Mediatec Informatica S.r.l. ai sensi degli articoli 13-14 Reg. UE 2016/679, desidera fornirle le seguenti informazioni:

**Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali (generalità, informazioni anagrafiche, informazioni amministrative etc.), è finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi precontrattuali/contrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste (per fornitura, manutenzione, aggiornamento ed assistenza (anche in remoto) del software Medico 2000), nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali.

**Modalità di trattamento**

I dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo ad opera di soggetti interni appositamente autorizzati. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei dati personali.

**Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi**

Mediatec Informatica S.r.l. gestisce i dati personali al fine di espletare esclusivamente gli obblighi precontrattuali/contrattuali, nonché ad adempiere agli obblighi normativi garantendo la legittimità degli interessi.

**Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il consenso al trattamento dei dati assume carattere di obbligatorietà ai fini dell'espletamento degli obblighi di legge o derivanti da contratto. Il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi comporterà per il Titolare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.

**Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati e trattati da:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate (es. commercialisti, ASL, Regioni);
- alle Autorità di Pubblica Sicurezza, all'Autorità Giudiziaria e ad altri soggetti pubblici qualora la comunicazione sia obbligatoria a norma di legge.

**Modalità e durata conservazione dei dati**

I dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario ad espletare le mansioni contrattuali, o per il tempo necessario di conservazione a norma di legge per espletare le operazioni fiscali.

- Anni 10 per consulenze fiscali (come previsto da normativa vigente);
- Anni 10 per l'archiviazione di tutte le attività svolte in assistenza.

**Estremi identificativi del Titolare (Privacy Officer)**

Titolare del trattamento dei dati è Mediatec Informatica S.r.l. con sede in Calle costa, 14 - 45017 LOREO (RO). L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei dati potrà essere ottenuto facendone richiesta al titolare del trattamento.

**Diritti dell'interessato**

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti:

- **di accesso ai dati personali:** ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se i Suoi dati personali sono trattati e, nel caso, di richiedere l'accesso a tali dati;
- **di avere la rettifica ed integrazione:** ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali non corretti;
- **di ottenere la cancellazione:** qualora non vi siano più necessità legali per la ulteriore conservazione, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- **di limitare il trattamento:** ha il diritto di chiedere che il trattamento dei Suoi dati personali sia limitato. In tale caso, i Suoi dati potranno continuare ad essere da noi conservati, essi potranno eventualmente essere trattati a condizioni limitate;
- **alla portabilità dei dati che ci ha fornito:** ha il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di comune utilizzazione e che sia leggibile da un dispositivo automatico ed ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro soggetto senza alcun ostacolo da parte nostra;
- **di opporsi al trattamento:** ha il diritto di opporsi, sulla base della sua particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali da parte nostra e può chiedere che i dati non vengano più trattati dal Titolare. Qualora lei abbia il diritto di opporsi al trattamento e decida di esercitarlo, i suoi dati personali non saranno più trattati per le finalità indicate. L'esercizio di questo diritto non implica alcun costo. Il diritto all'opposizione non è efficace qualora il trattamento dei suoi dati personali sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto;
- **di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy):** qualora ritenesse che i trattamenti effettuati possano aver violato le norme in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Mediatec Informatica S.r.l., Calle costa, 14 - 45017 LOREO (RO)

Alla raccomandata vi deve essere corredata la fotocopia del documento di identità e la richiesta esplicita.

**Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)**

Il Responsabile per la Protezione dei Dati nominato dal Titolare del trattamento potrà essere contattato in qualsiasi momento tramite e-mail al seguente indirizzo: [dpo@mediatec.it](mailto:dpo@mediatec.it)

Per presa visione e integrale accettazione esplicita.

Luogo ..... , li .....

NOME E COGNOME: .....

FIRMA: .....

## Modulo di consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato

Spett.le Mediatec Informatica S.r.l.

Il/La sig./sig.ra .....  
nato/a a ..... il .....  
C.f. .... residente in .....  
in Via/Piazza ..... nr. ....  
tel/cell ..... e-mail .....

ai sensi del Regolamento Ue 2016/679, con la presente

### ACCONSENTE

al trattamento dei propri dati personali da parte della Ditta Mediatec Informatica S.r.l. per gli scopi e nelle modalità descritte nell'allegato contratto.

L'interessato è consapevole ed informato del diritto di poter revocare in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione il consenso all'utilizzo dei propri dati soggetti a privacy.

Con la presente sottoscrizione accetta in maniera esplicita quanto sopra riportato.

Il Richiedente

Luogo ..... , li