

## ABBONAMENTO AI SERVIZI DI SUPPORTO MEDICO 2000

Compilare ed inviare a:  
**Mediatec Informatica S.r.l.**

Per posta: Calle Costa, 14 - 45017 Loreo (RO)  
Per Fax: 0426 041 142

Con la presente scrittura privata tra:  
Mediatec Informatica S.r.l. con sede in 45017 Loreo, Calle Costa 14, P.iva 01093710299, in persona del legale rappresentante pro-tempore sig.ra Federica Trombetta,  
fax: 0426 041 142, e-mail [info@mediatec.it](mailto:info@mediatec.it), pec [info@pec.mediatec.it](mailto:info@pec.mediatec.it);

Dott. ....  
con sede in .....  
Città ..... CAP ..... Provincia .....  
Telefono ..... Email .....  
Cod. Fiscale ..... Partita IVA .....

(di seguito indicato anche come "abbonato");

premess

che l'abbonato ha letto ed accettato integralmente i termini riportati nel contratto di licenza d'uso dei prodotti software MEDiatec, ha preso visione dell'informativa ai sensi della legge 196/2003 ed ha chiesto alla MEDiatec l'attivazione dell'abbonamento ai Servizi di Supporto MEDICO 2000 alle condizioni di seguito specificate;

si conviene quanto segue

1. **SERVIZI.** Durante il periodo di validità del presente contratto la MEDiatec garantisce a tutti gli abbonati: A) L'aggiornamento dei programmi del software MEDICO 2000 e delle banche dati correlate per l'adeguamento normativo e tecnologico comprese Ricetta elettronica, Ricetta dematerializzata e Certificati INPS di malattia. Il servizio è garantito via INTERNET e linea telefonica commutata; B) L'assistenza telefonica diretta mediante numero verde **800.192.700** attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Sarà facoltà della MEDiatec di modificare, senza preavviso, gli orari di fornitura giornaliera dei servizi assicurando in ogni caso un minimo di copertura pari a 40 ore settimanali. C) L'intervento su archivi danneggiati inviati presso la sede della MEDiatec. L'espletamento di questo servizio comporterà per l'abbonato l'addebito delle sole spese di spedizione. Tutte le spese di collegamento telefonico, anche per l'espletamento dei servizi telematici, si intendono a carico dell'abbonato. Tutti i servizi sopra descritti potranno essere sospesi durante i periodi di chiusura per ferie estive e natalizie o per sopravvenuti problemi tecnici e/o cause di forza maggiore che ne impediscano l'espletamento. Qualunque variazione circa la normale fornitura dei servizi (modifica e/o incremento degli orari Help-Line, giorni di chiusura feriale, sospensione programmata dei servizi per manutenzioni straordinarie improrogabili, ecc.) sarà tempestivamente resa nota agli utenti attraverso apposite comunicazioni sul sito [www.mediatec.it](http://www.mediatec.it)

2. **DURATA E RISOLUZIONE.** Il presente contratto ha durata annuale e produrrà effetti dalla data della sua sottoscrizione e per i dodici mesi successivi. Alla scadenza dei dodici mesi, il presente contratto si intenderà rinnovato tacitamente per ulteriori dodici mesi, e così via di anno in anno, ove non venga disdetto, da parte dell'abbonato o della MEDiatec, tramite raccomandata A.R. con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla scadenza.

3. **CANONE.** A fronte dei servizi specificati al punto 1. (SERVIZI), l'abbonato corrisponderà alla MEDiatec (salvo accordi diversi) un canone annuale, da pagarsi in via anticipata, pari a **Euro 312,00 (trecentododici/00), IVA compresa.** Il canone annuale sarà aggiornato al 1° gennaio di ogni anno da parte della MEDiatec, con implicita accettazione da parte dell'abbonato, in relazione all'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per impiegati ed operai rilevato nel mese di settembre dell'anno precedente e/o dell'eventuale incremento dell'IVA. Il CANONE sarà corrisposto con pagamento anticipato entro il quindicesimo giorno dalla sua decorrenza o dalla data di rinnovo. Il pagamento sarà effettuato direttamente alla MEDiatec o ad altra società all'uopo designata anche quale cessionaria del credito. In caso di ritardo nel pagamento rispetto alle scadenze sopra citate, senza necessità di preventiva messa in mora, decorreranno gli interessi di mora calcolati secondo il D. Lgs. 9.10.2002 n. 231. Resta inteso che, se il pagamento non dovesse poi pervenire entro 90 (novanta) giorni dalle scadenze, la MEDiatec potrà considerare risolto il contratto e/o procedere alla sospensione di tutti i servizi di aggiornamento e di assistenza che saranno eventualmente ripristinati solo ad avvenuto pagamento. L'eventuale sospensione dei servizi non solleva l'abbonato dall'obbligo del pagamento dell'intero canone del periodo annuale in corso né il mancato pagamento puntuale del canone potrà essere interpretata quale volontà di recesso dell'abbonato. A tutti gli effetti sarà considerata quale data di pagamento quella riportata dalla ricevuta rilasciata da MEDiatec o quella riportata nella contabile di bonifico o quella di incasso dell'assegno.

4. **COMPETENZA TERRITORIALE.** Le parti stabiliscono concordemente che per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro dove ha sede la MEDiatec e ciò anche in deroga a quanto previsto dall'art. 20 c.p.c..

### Attivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio verrà effettuata alla ricezione del presente Contratto debitamente compilato con unita la contabile/ricevuta del versamento.

### Modalità di Pagamento

**Versamento su Conto Corrente Postale:**  
C/C Postale **24202376** intestato a Mediatec Informatica S.r.l.

**Bonifico Bancario:**  
Presso: **BANCADRIA - Credito Cooperativo del Delta società cooperativa**  
Agenzia: **Loreo** C/C: **014000083724** ABI: **08982** CAB: **63350** CIN: **M**  
EUR IBAN: **IT48 M089 8263 3500 1400 0083 724**

Il sottoscritto, previa lettura delle condizioni sopra riportate, dichiara di accettarle integralmente ed in particolare di approvare specificatamente, ai sensi degli art.1341 e 1342 del C.C., quelle di cui i numeri 1(uno), 2(due), 3(tre) e 4(quattro)

L'abbonato (Timbro e Firma Leggibile)

Luogo ....., li .....

## ABBONAMENTO AI SERVIZI DI SUPPORTO MEDICO 2000

Compilare ed inviare a:  
**Mediatec Informatica S.r.l.**

Per posta: Calle Costa, 14 - 45017 Loreo (RO)  
Per Fax: 0426 041 142

Con la presente scrittura privata tra:  
Mediatec Informatica S.r.l. con sede in 45017 Loreo, Calle Costa 14, P.iva 01093710299, in persona del legale rappresentante pro-tempore sig.ra Federica Trombetta,  
fax: 0426 041 142, e-mail [info@mediatec.it](mailto:info@mediatec.it), pec [info@pec.mediatec.it](mailto:info@pec.mediatec.it);

Dott. ....  
con sede in .....  
Città ..... CAP ..... Provincia .....  
Telefono ..... Email .....  
Cod. Fiscale ..... Partita IVA .....

(di seguito indicato anche come "abbonato");

**premess**

che l'abbonato ha letto ed accettato integralmente i termini riportati nel contratto di licenza d'uso dei prodotti software MEDiatec, ha preso visione dell'informativa ai sensi della legge 196/2003 ed ha chiesto alla MEDiatec l'attivazione dell'abbonamento ai Servizi di Supporto MEDICO 2000 alle condizioni di seguito specificate;

**si conviene quanto segue**

1. **SERVIZI.** Durante il periodo di validità del presente contratto la MEDiatec garantisce a tutti gli abbonati: A) L'aggiornamento dei programmi del software MEDICO 2000 e delle banche dati correlate per l'adeguamento normativo e tecnologico comprese Ricetta elettronica, Ricetta dematerializzata e Certificati INPS di malattia. Il servizio è garantito via INTERNET e linea telefonica commutata; B) L'assistenza telefonica diretta mediante numero verde **800.192.700** attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Sarà facoltà della MEDiatec di modificare, senza preavviso, gli orari di fornitura giornaliera dei servizi assicurando in ogni caso un minimo di copertura pari a 40 ore settimanali. C) L'intervento su archivi danneggiati inviati presso la sede della MEDiatec. L'espletamento di questo servizio comporterà per l'abbonato l'addebito delle sole spese di spedizione. Tutte le spese di collegamento telefonico, anche per l'espletamento dei servizi telematici, si intendono a carico dell'abbonato. Tutti i servizi sopra descritti potranno essere sospesi durante i periodi di chiusura per ferie estive e natalizie o per sopravvenuti problemi tecnici e/o cause di forza maggiore che ne impediscano l'espletamento. Qualunque variazione circa la normale fornitura dei servizi (modifica e/o incremento degli orari Help-Line, giorni di chiusura feriale, sospensione programmata dei servizi per manutenzioni straordinarie improrogabili, ecc.) sarà tempestivamente resa nota agli utenti attraverso apposite comunicazioni sul sito [www.mediatec.it](http://www.mediatec.it)

2. **DURATA E RISOLUZIONE.** Il presente contratto ha durata annuale e produrrà effetti dalla data della sua sottoscrizione e per i dodici mesi successivi. Alla scadenza dei dodici mesi, il presente contratto si intenderà rinnovato tacitamente per ulteriori dodici mesi, e così via di anno in anno, ove non venga disdetto, da parte dell'abbonato o della MEDiatec, tramite raccomandata A.R. con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla scadenza.

3. **CANONE.** A fronte dei servizi specificati al punto 1. (SERVIZI), l'abbonato corrisponderà alla MEDiatec (salvo accordi diversi) un canone annuale, da pagarsi in via anticipata, pari a **Euro 312,00 (trecentododici/00), IVA compresa.** Il canone annuale sarà aggiornato al 1° gennaio di ogni anno da parte della MEDiatec, con implicita accettazione da parte dell'abbonato, in relazione all'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per impiegati ed operai rilevato nel mese di settembre dell'anno precedente e/o dell'eventuale incremento dell'IVA. Il CANONE sarà corrisposto con pagamento anticipato entro il quindicesimo giorno dalla sua decorrenza o dalla data di rinnovo. Il pagamento sarà effettuato direttamente alla MEDiatec o ad altra società all'uopo designata anche quale cessionaria del credito. In caso di ritardo nel pagamento rispetto alle scadenze sopra citate, senza necessità di preventiva messa in mora, decorreranno gli interessi di mora calcolati secondo il D. Lgs. 9.10.2002 n. 231. Resta inteso che, se il pagamento non dovesse poi pervenire entro 90 (novanta) giorni dalle scadenze, la MEDiatec potrà considerare risolto il contratto e/o procedere alla sospensione di tutti i servizi di aggiornamento e di assistenza che saranno eventualmente ripristinati solo ad avvenuto pagamento. L'eventuale sospensione dei servizi non solleva l'abbonato dall'obbligo del pagamento dell'intero canone del periodo annuale in corso né il mancato pagamento puntuale del canone potrà essere interpretata quale volontà di recesso dell'abbonato. A tutti gli effetti sarà considerata quale data di pagamento quella riportata dalla ricevuta rilasciata da MEDiatec o quella riportata nella contabile di bonifico o quella di incasso dell'assegno.

4. **COMPETENZA TERRITORIALE.** Le parti stabiliscono concordemente che per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro dove ha sede la MEDiatec e ciò anche in deroga a quanto previsto dall'art. 20 c.p.c..

### Attivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio verrà effettuata alla ricezione del presente Contratto debitamente compilato con unita la contabile/ricevuta del versamento.

### Modalità di Pagamento

**Versamento su Conto Corrente Postale:**  
C/C Postale **24202376** intestato a Mediatec Informatica S.r.l.

**Bonifico Bancario:**  
Presso: **BANCADRIA - Credito Cooperativo del Delta società cooperativa**  
Agenzia: **Loreo** C/C: **014000083724** ABI: **08982** CAB: **63350** CIN: **M**  
EUR IBAN: **IT48 M089 8263 3500 1400 0083 724**

Il sottoscritto, previa lettura delle condizioni sopra riportate, dichiara di accettarle integralmente ed in particolare di approvare specificatamente, ai sensi degli art.1341 e 1342 del C.C., quelle di cui i numeri 1(uno), 2(due), 3(tre) e 4(quattro)

L'abbonato (Timbro e Firma Leggibile)

Luogo ....., li .....